

## **Privacyverklaring Praktijk InnerWaarde Vianen**

### **Bescherming Persoonsgegevens**

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

Praktijk InnerWaarde Vianen zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

### **Over mij**

De onderneming InnerWaarde wordt gecoördineerd en gefaciliteerd door Gabi van Putten.

Mijn gegevens zijn:

Gabi van Putten

Praktijk InnerWaarde

4131 GA Vianen

Tel: 06-23577050

[www.gabivanputten.nl](http://www.gabivanputten.nl)

KvK: 80604900

BTW NL003465381B54

### **Welke gegevens verzamel ik?**

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een download van een geluidsbestand/consult wilt ontvangen, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van mijn producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- \* Voor- en achternaam
- \* E-mailadres
- \* Telefoonnummer
- \* Bedrijfsnaam
- \* Straat en huisnummer
- \* Postcode en woonplaats
- \* Geboortedatum
- \* KvK nummer
- \* IP-adres (Zie ook kopje Cookies)
- \* BTW nummer

### **Aanmelden kinderen**

Het is ook mogelijk uw kinderen aan te melden voor cursussen en consulten. Hiervoor verwerken wij de naam en de leeftijd van uw kind (uitvoering van overeenkomst).

### **Met welk doel gebruik ik de persoonsgegevens?**

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden: Je naam en e-mailadres gebruik ik voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven (max. 10 keer per jaar) en retargeting voor Facebook advertenties.

Ik doe dit alleen met de gegevens die ik verkregen heb als je je inschrijft voor de nieuwsbrieven, niet met gegevens die via het contact-formulier binnengekomen zijn. Ik sla deze gegevens op in het e-mail systeem van Enormail, en je krijgt een e-mail om je inschrijving nogmaals te bevestigen.

\* Je naam en e-mailadres gebruik ik voor het verzenden van facturen.

\* Je naam en e-mailadres gebruik ik voor het versturen van geluidsbestanden van je consulten. Hierbij maak ik gebruik van Wetransfer plus of OneDrive.

\* Je naam en adresgegevens gebruik ik voor het versturen van een bestelling.

\* Je naam, e-mailadres, adresgegevens, geboortedatum en telefoonnummer gebruik ik voor de behandelovereenkomst en het cliëntendossier indien van toepassing.

\* Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij het contactformulier, wordt gebruikt om te antwoorden op de contactaanvraag. Ik sla de gegevens op, en zal je éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren wordt dit ook aangegeven. Geef je wel toestemming dan sla ik deze gegevens op, en neem je op als contactpersoon in mijn e-mailsysteem van Enormail. De formulieren van het ingevulde contactformulier op de website worden niet bewaard.

### **Jouw Gegevens bij Praktijk InnerWaarde Vianen**

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een download van een opname ontvangt, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact op te nemen.

Je e-mailadres wordt meteen uit het bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je naam en e-mailadres dat je opgeeft als je, je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief wordt opgeslagen in mijn e-mailsysteem van Enormail. Dit bedrijf is gevestigd in Nederland.

Enormail is volledig AVG/GDPR proof. Meer informatie over het privacybeleid van Enormail vind je [hier](#).

### **Boeken van een sessie, het afsluiten van een traject, deelname aan workshop of plaatsen van een bestelling**

Ik gebruik de door jou aangeleverde gegevens om gemaakte afspraken te bevestigen en/of bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Ik zal je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Bij een aanvraag per telefoon, e-mail of contactformulier zal ik éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd.

Op de desbetreffende formulieren wordt dit ook aangegeven. Geef je wel toestemming dan sla ik deze gegevens op, en neem je op als contactpersoon in mijn e-mailsysteem van Enormail.

De gegevens die ik opsla zijn:

\* Voor - en achternaam: Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon

\* Adres, postcode en woonplaats: Dit adres gebruik ik voor de correcte levering van jouw bestelling

\* Telefoonnummer: Mocht ik je op het laatste moment gewijzigde informatie over je consult of workshop willen doorgeven, of je willen informeren over je bestelling, dan doe ik dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit

verplicht om in te vullen.

\* E-mailadres: Bij elke consult aanvraag en/of bestelling ontvang je van mij, zodra ik je aanvraag en/of bestelling ontvangen heb, een bevestiging en factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal ik een e-mail sturen met het verzendbewijs evt aangevuld met de track & trace code.

\* Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail adres, geboortedatum t.b.v. behandelovereenkomst en cliëntendossier indien van toepassing.

### **Gebruik maken van foto, video-en audiomateriaal**

Tijdens de trainingen van Praktijk InnerWaarde Vianen wordt in sommige gevallen gebruik gemaakt van foto-, audio- en videomateriaal. Ik lichten graag toe hoe hier gebruik van wordt gemaakt.

### **Fotomateriaal**

Tijdens een cursus of training kan het voorkomen dat er foto's worden gemaakt. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. Mochten de foto's gebruikt worden voor algemene trainings- en voorlichtingsdoelen, dan zal hiervoor altijd vooraf aan u toestemming worden gevraagd.

### **Audio-opnamen**

Soms worden er tijdens de trainingen audio-opnamen gemaakt, om de deelnemers gelegenheid te geven om na de training de informatie nog eens rustig te beluisteren. Indien de training online wordt gegeven, dan betreft het een audio en/of beeldopname van de training.

Deze opnames worden alleen toegezonden aan medecursisten uit dezelfde training die een verklaring hebben ondertekend waarin zij het vertrouwelijk gebruik van deze opnames garanderen. De opnamen worden bewaard totdat zij de relevantie hebben verloren, of wanneer iemand zijn of haar toestemming intrekt. De beelden worden dan direct verwijderd.

## **Privacy cliëntendossier**

### **Jouw Privacy**

Voor een goed verloop van de trajecten (let op, dit gaat niet om enkele sessies of strippenkaarten) is het voor het monitoren van het verloop belangrijk om een dossier aan te leggen. Je dossier bevat aantekeningen en gegevens over de uitgevoerde sessie/behandelingen.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

\* Zorgvuldig omga met je persoonlijke gegevens

\* Er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens

Als jouw facilitator heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

\* Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als het traject is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar of voor de dossiervoering van jouw werkgever/verzekering. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.

\* Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet WGBO op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Ik heb passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, AVG Internet Security en two factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

## **Cookies**

Een cookie is een klein bestandje dat door de website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je de website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

## **Facebook Advertentiecookies**

Met jouw toestemming gebruiken ik, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

## **Google Analytics**

Ook door het statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Ik wil graag weten hoe de bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks de website bezoeken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren. Ik wil natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, en tegelijk wil ik jou ook zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor zijn goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je daarom niet persoonlijk herleiden. Na 14 maanden worden gegevens automatisch verwijderd. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Met alle derde partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Alle gegevens worden anoniem verwerkt en zijn niet terug te leiden op het individu.

Ik maak geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies.

## **Uitschakelen en verwijderen**

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

\*Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.

\*Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.

\*Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Zie bijvoorbeeld de toelichting van de Consumentenbond; [Cookies uitschakelen](#).

## **Reacties op berichten**

Als je een reactie plaatst op mijn berichten zal alleen je naam zichtbaar zijn op de

site. Je e-mail adres wordt opgeslagen in mijn WordPress omgeving. Dit e-mail adres gebruik ik niet, op geen enkele wijze.

### **Social Media**

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van de website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[YouTube](#)

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[Twitter](#)

### **Links**

Op deze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten [www.gabivanputten.nl](http://www.gabivanputten.nl) om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

### **Access Consciousness™**

Als jij je inschrijft voor classes van Access Consciousness dan zal ik jouw gegevens delen met Access Consciousness LLC gevestigd in de USA, Europa en Australië voor het registreren van de classes en certificatie. Meer informatie over het privacy beleid & terms & Conditions vind je [HIER](#).

### **Worden uw gegevens gedeeld met derden?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting óf een gerechtvaardigd belang, zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Uitsluitend in die voorkomende gevallen worden gegevens gedeeld met;

\*De bank, vanwege de verwerking van betalingen;

\* Eboekhouden, een online boekhoudsysteem;

\*Een boekhouder én de belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens;

\*De website host, voor het versturen van de contactformulieren naar het mailadres [welkom@gabivanputten.nl](mailto:welkom@gabivanputten.nl);

\*De marketingsoftware, voor mailing doeleinden, facturatie én digitale nieuwsbrief;

\*Het internet marketing bureau én Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website.

Met al deze verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Ik heb het bij Google zo ingesteld dat de gegevens niet verder mogen worden gedeeld.

### **Bewaartermijn**

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in mijn boekhoudsysteem bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al mijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door mij verwijderd. De gegevens voor het cliëntendossier bewaar ik ten minste 15 jaar. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

### **Rechten**

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens.

Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen. Ik zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen via [welkom@gabivanputten.nl](mailto:welkom@gabivanputten.nl)

### **Wijzigingen**

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

*De laatste wijzigingen zijn op 15 mei 2021 doorgevoerd.*