

Algemene voorwaarden **InnerWaarde Yoga**



Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen InnerWaarde Yoga en haar klant inzake informatie en/of het leveren van diensten. Als je gebruik maakt van de informatie en/of diensten van InnerWaarde Yoga geef je aan akkoord te gaan met de volgende voorwaarden. InnerWaarde Yoga is genoodzaakt om jouw gegevens te verwerken voor het voeren van een correcte ledenadministratie. Voor meer informatie hier over kijk op onze website www.gabivanputten.nl voor ons Privacy Beleid.

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk: Praktijk InnerWaarde Vianen, waaronder InnerWaarde Yoga, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 80604900

Facilitator: Gabi van Putten, coördinator en facilitator Praktijk InnerWaarde Vianen, waaronder InnerWaarde Yoga. Gediplomeerd Sociaal Pedagogische Hulpverlener, Voedingsdeskundige, Ervaringsdeskundige, Yogadocent en Access Bars Facilitator.

Deelnemer: Degene die les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij InnerWaarde Yoga.

Lidmaatschap: Een door InnerWaarde Yoga uit te geven c.q. uitgegeven en door een deelnemer te betalen c.q. betaald lidmaatschap voor het volgen van yoga InnerWaarde Yoga.

Strippenkaart: Een 8-lessen kaart geldig voor 3 maanden.

Website: De website van InnerWaarde Yoga: www.gabivanputten.nl

Deze door InnerWaarde Yoga gehanteerde voorwaarden, zijn gepubliceerd op de website van InnerWaarde Yoga, www.gabivanputten.nl en hier te downloaden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle lidmaatschappen en strippenkaarten bij InnerWaarde Yoga. Door deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij InnerWaarde Yoga als opdrachtgever en facilitator optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door InnerWaarde Yoga worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website. InnerWaarde Yoga zal eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden per e-mail aankondigen.

Artikel 3: Lidmaatschap en strippenkaart

3.1 Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een lidmaatschap of een strippenkaart. Losse lessen zijn in overleg mogelijk.

3.2 Strippenkaarten met 8 lessen zijn 3 maanden geldig vanaf moment van aankoop.

3.3 Een lidmaatschap komt tot stand op het moment dat InnerWaarde Yoga het verschuldigde lidmaatschapsgeld van de deelnemer heeft ontvangen.

3.4 InnerWaarde Yoga heeft één lidmaatschap in de vorm van een kwartaalabonnement of een maandelijks opzegbaar abonnement (met één

maand opzegtermijn), waarmee je 1 les per week kunt volgen. Daarnaast is er de mogelijkheid om een strippenkaart te kiezen.

3.5 InnerWaarde Yoga heeft één lidmaatschap in de vorm van een kwartaalabonnement of een maandelijks opzegbaar abonnement (met één maand opzegtermijn), waarmee je 2 lessen per week kunt volgen. Daarnaast is er de mogelijkheid om een strippenkaart te kiezen.

Artikel 4: Betalingen en prijswijzigingen

4.1 Betaling geschiedt voorafgaand aan de les. Betaling van de abonnementen geschiedt via automatische incasso of factuur. Strippenkaarten worden betaald via factuur. Alle facturen worden op de eerste datum van de nieuwe maand verstuurd of bij inschrijving. Deze facturen dienen binnen 8 dagen per bank te worden voldaan op het op de factuur genoemde bankrekeningnummer Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

4.2 De actuele prijzen zijn per groep bekend en worden bij aanmelding doorgegeven. InnerWaarde Yoga behoudt het recht de prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door vermelding in de les c.q. per e-mail.

4.3 In juli en augustus is er een zomerstop en worden er geen facturen naar de deelnemers verstuurd, mits zij gebruik maken van een aangepast lesrooster. De betaling kan dan met doorgang van het lopende abonnement of een zomerstrippekaart.

4.4 Bij het afzeggen of niet volgen van een les kunnen de kosten van deze les niet worden gerestitueerd. Als de les langdurig niet kan worden gevolgd vanwege medische redenen of vakantie neem dan zsm contact op met InnerWaarde Yoga voor het bespreken van de mogelijkheden (zie artikel 7.4)

4.5 Bij het niet doorgaan van de les door annulering van de zijde van InnerWaarde Yoga, zal er altijd naar vervanging worden gekeken of is er de mogelijkheid om een opgenomen yogales te volgen. Bij langdurige afwezigheid (langer dan een maand) aan de kant van InnerWaarde Yoga wordt er voor vervanging gezorgd. Indien dit niet mogelijk is, wordt er bij de deelnemers de optie gegeven om het abonnement te pauzeren. Bij het niet doorgaan van een consult is Praktijk InnerWaarde Vianen op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade door deelnemer.

Artikel 5: Groepen

5.1 InnerWaarde Yoga werkt met vaste deelnemers en groepen.

Maandag van 10.00 tot 11.00 uur op Buurtplein Zuid maximaal 12 deelnemers

Maandag van 11.45 tot 12.45 uur op Buurtplein Doorslag maximaal 10 deelnemers

Donderdag van 13.00 tot 14.00 uur op Buurtplein Galecop maximaal 12 deelnemers

Donderdag van 14.15 tot 15.15 uur op Buurtplein Galecop maximaal 12 deelnemers

5.2 Aanmeldingen worden doorverwezen via Movactor, de Buurtpleinen en SportID Nieuwegein.

Artikel 6: Lesrooster

6.1 Het actuele lesrooster is bekend bij de deelnemers per groep en staat per week vast (zie artikel 5.1).

6.2 InnerWaarde Yoga behoudt zich het recht om bij overmacht de geplande les te annuleren of over te laten nemen door een andere docent.

6.3 Tijdens de schoolvakanties gaan de lessen van InnerWaarde Yoga door. De zomervakantie en kerstvakantie gaan altijd in overleg met de deelnemers en zal er eventueel een aangepast lesrooster aangeboden worden.

6.4 InnerWaarde Yoga behoudt zich het recht om buiten de schoolvakanties, inclusief de zomer- en kerstvakantie, vakantiedagen op te nemen. In overleg met de deelnemers kan de les worden overgenomen door een andere docent.

Artikel 7: Beëindigen, wijzigen en pauzeren lidmaatschap

7.1 Met inachtnaam van de contractduur is het lidmaatschap met een opzegtermijn van 1 maand opzegbaar. Opzegging dient per e-mail plaats te vinden voor jouw laatste incassodatum. Is jouw volgende factuurdatum 1 juni 2021 dan zeg je op voor 1 juni en beëindigen we jouw abonnement per 1 juli 2021. Je opzegging kun je mailen naar: welkom@gabivanputten.nl. Na ontvangst van een bevestigingsmail is je opzegging verwerkt.

7.2 Bij uitzondering is een abonnement direct opzegbaar. Deze uitzonderingen zijn langdurige ziekte/ziekenhuisopname.

7.3 Bij een kwartaalabonnement geldt dat er wordt uitgegaan van een lidmaatschap van 3 maanden geteld vanaf de eerste datum van inschrijving, mits het start op de eerste datum van een nieuw kwartaal. Anders zal er ter overbrugging tot het nieuwe kwartaal een maandabonnement worden gestart.

7.4 Pauzeren van een abonnement: bij uitzondering kun je jouw abonnement pauzeren. Redenen om een abonnement te pauzeren zijn: afwezigheid langer dan 1 maand, langdurige ziekte, ziekenhuisopname of zwangerschap. In overleg bepalen deelnemer en InnerWaarde Yoga de duur van de pauze. Na deze pauze wordt het oorspronkelijke abonnement hervat. De eerste maand na hervatting wordt het factuur weer verstuurd. Mocht de deelnemer alsnog willen opzeggen dan kan dit met inachtnaam van de opzegtermijn (artikel 7.1).

7.5 De eindtermijn van de pauze bedraagt minimaal 3 maanden vanaf aanvang pauze tot maximaal 12 maanden.

Artikel 8: Persoonsgegevens (zie ook Privacyverklaring website)

8.1 InnerWaarde Yoga verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. InnerWaarde Yoga gaat zorgvuldig om met deze verzameling van persoonsgegevens en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Bij inschrijving en registratie wordt de deelnemer gevraagd hier akkoord mee te gaan dmv een inschrijfformulier.

8.2 InnerWaarde Yoga gebruikt de in artikel 9.1 genoemde persoonsgegevens ook om deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van InnerWaarde Yoga en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Bij inschrijving en registratie wordt de deelnemer gevraagd hier akkoord mee te gaan. Indien de deelnemer op later moment geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van InnerWaarde Yoga, kan dat per e-mail worden medegedeeld, aan: welkom@gabivanputten.nl. De deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van InnerWaarde Yoga gebruik kan worden gemaakt. Uitzondering van afmelden communicatie is dat er altijd de mogelijkheid moet zijn om een factuur te kunnen versturen zolang deelnemer deel wil blijven nemen aan de lessen.

8.3 InnerWaarde Yoga geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 De deelnemer volgt de door InnerWaarde Yoga aangeboden activiteiten en sessies geheel op eigen risico. De deelnemer die onder medische behandeling is geweest, is verplicht om hierover advies bij de betreffende behandelaar in te winnen.

9.2 InnerWaarde Yoga is niet aansprakelijk voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van InnerWaarde Yoga. In dat geval zal iedere aansprakelijkheid van InnerWaarde Yoga beperkt worden tot het door de deelnemer betaalde bedrag. Voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend, wordt begrepen gevolgschade en vermogensschade en verlies of diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is InnerWaarde Yoga nimmer aansprakelijk.

9.3 InnerWaarde Yoga werkt met gekwalificeerde facilitators en zorgt altijd voor lessen en sessies van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel. Door deelname aan een les en/of sessie bij, of verzorgd door, InnerWaarde Yoga, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.

InnerWaarde Yoga adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen en sessie begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.

- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meld dit dan altijd voor aanvang van de les of sessie.

- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.

- Voer oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.

- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.

- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

Artikel 10: Vragen of klachten

10.1 Indien klant een klacht heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de InnerWaarde Yoga.

10.2 Na kennisname en bespreking van de klacht met klant zal InnerWaarde Yoga zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting, waarbij partijen trachten dit geschil op minnelijke wijze op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling.

10.3 InnerWaarde Yoga verplicht zich om binnen vier weken op een klacht te reageren en bericht over de termijn waarop uitsluitel gegeven kan worden. Wanneer in verband met nader onderzoek naar het geschil of de klacht uitstel nodig is, wordt de klant hiervan in kennis gesteld en wordt een indicatie gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te geven. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

10.4 Indien het geschil of de klacht niet door genoemde procedure wordt opgelost, dan kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 11: Toepasselijkheid recht

11.1 Op de Algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 Indien InnerWaarde Yoga en klant een geschil hebben voortvloeiend uit een overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te

lossen in overeenstemming met artikel 10, en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

11.3 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen InnerWaarde Yoga en klant, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin InnerWaarde Yoga is gevestigd.

Artikel 12: Wijzigingen

12.1 InnerWaarde Yoga behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Als de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wilt accepteren, kan de klant tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

12.2 Heb je vragen of opmerkingen over onze algemene voorwaarden? Deze kun je e-mailen naar: welkom@gabivanputten.nl

De laatste wijzigingen hebben wij op 15 mei 2021 doorgevoerd.

Gabi van Putten
Praktijk InnerWaarde
4131 GA Vianen
Tel: 06-23577050
www.gabivanputten.nl
KvK: 80604900
BTW NL003465381B54